

Všeobecné obchodní podmínky SKY PARTNER

1. Obecná ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky platí pro prodej poukazů (voucherů) prostřednictvím e-shopu na adrese www.skypartner.cz, provozovaného společností Aleš Polanecký - SKY PARTNER.

1.2 Tyto podmínky vymezují práva a povinnosti prodávajícího (Sky Partner) a kupujícího (dále jen "kupující" nebo "spotřebitel").

Společnost: Aleš Polanecký - SKY PARTNER

Sídlo: Felbabka 102, 26801, Hořovice

IČ: 72953586

DIČ: CZ7401043320

E-mailová adresa: info@skypartner.cz

Mobil: +420 724557407

(dále jen „prodávající“)

1.3 Uzavřením nákupu v e-shopu kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito podmínkami, rozumí jim a souhlasí s nimi.

2. Vymezení pojmů

2.1 **Prodávající:** Aleš Polanecký - SKY PARTNER, IČ: 72953586, DIČ: CZ7401043320.

2.2 **Kupující:** Fyzická nebo právnická osoba, která objednává poukaz prostřednictvím e-shopu.

2.3 **Provozovatel:** Certifikovaný poskytovatel leteckých služeb, který realizuje samotný let. Provozovatel je držitelem všech potřebných oprávnění a certifikací podle platných leteckých předpisů.

2.4 **Spotřebitel:** Držitel poukazu, kterým může být kupující nebo jiná osoba, která poukaz obdržela.

2.5 **Poukaz:** Doklad opravňující spotřebitele k využití služby (např. vyhlídkový let, pozorovací let, seznamovací let), kterou zajišťuje smluvní provozovatel.

3. Předmět smlouvy

3.1 Sky Partner vystupuje jako zprostředkovatel zážitků. Prodává poukazy na lety a letecké zážitky, které jsou realizovány provozovateli s platnými licencemi.

3.3 Sky Partner nenes odpovědnost za samotné provedení letu. Odpovědnost nese výhradně provozovatel.

4. Objednávka a platba

4.1 Objednávka se provádí prostřednictvím e-shopu, e-mailem nebo telefonicky.

4.2 Kupující obdrží poukaz po úhradě zálohové faktury.

4.3 Platba je možná převodem na účet nebo na dobírku.

4.4 Storno objednávky: Kupující má právo zrušit objednávku do 14 dnů od jejího podání bez udání důvodu. V případě, že již byla vystavena zálohová faktura nebo poukaz, platí storno podmínky dle dohody mezi kupujícím a prodávajícím.

4.5 Platnost poukazu: Poukaz je platný po dobu 12 měsíců od data jeho vystavení. Pokud je cena letu stejná i po ukončení platnosti poukazu, zůstává poukaz platný. V případě zvýšení ceny stačí doplatit rozdíl mezi původní a aktuální cenou služby, aby mohl být poukaz nadále využit.

5. Realizace služby

5.1 Realizace letu probíhá na základě domluvy mezi spotřebitelem a provozovatelem.

5.2 Sky Partner zprostředkuje kontakt mezi spotřebitelem a provozovatelem, ale neodpovídá za konkrétní termín ani průběh letu.

6. Odpovědnost

6.1 Sky Partner odpovídá za správné zprostředkování služby, nikoliv za její realizaci.

6.2 Veškeré reklamace týkající se samotného letu je nutné směřovat na provozovatele.

7. Vymezení pojmů a právní status

7.1 Sky Partner není provozovatelem leteckých služeb a nepodléhá leteckému zákonu v této oblasti.

7.2 Pojem "vyhlídkový let" je marketingovým označením, přičemž samotný let je realizován v souladu s předpisy Úřadu pro civilní letectví a obchodního zákoníku jako "seznamovací let".

8. Závěrečná ustanovení

8.1 Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na www.skypartner.cz.

8.2 Sky Partner si vyhrazuje právo na změnu obchodních podmínek.